

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La Dirección de **TRANSPORTES FRIGORÍFICOS NARVAL, S.L.,** con sede en C/ Acueducto, 48, 41703 Dos Hermanas, Sevilla, busca la garantía de seguridad alimentaria con un sistema de gestión de la calidad e inocuidad de producto basado en los requisitos a través de la implantación del estándar internacional IFS Logistics, para sus actividades de:

"Transporte por carretera de productos alimentarios a temperatura regulada (refrigeración y congelación)."

El sistema de gestión de calidad e inocuidad de producto tiene como finalidad la garantía de seguridad en los productos que transporta **TRANSPORTES FRIGORÍFICOS NARVAL**, **S.L.**, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la seguridad durante la prestación del servicio.

Para ello, la dirección de **TRANSPORTES FRIGORÍFICOS NARVAL, S.L.**, con la participación activa de todos sus componentes se compromete a alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes, consolidando su confianza en nuestra organización.
- Compromiso de definir la política de calidad y seguridad alimentaria de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Calídad y seguridad del servicio
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - o Cumplimiento de los plazos de entrega
 - o Cumplimiento de buenas prácticas higiénicas en todas nuestras actividades
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que afectan a nuestras actividades, especialmente los dirigidos a asegurar la trazabilidad y las condiciones higiénico-sanitarias de nuestras instalaciones, así como los estándares y buenas prácticas aplicables.
- Trabajar con el objetivo de perseguir la mejora continua de nuestros procesos de trabajo, tanto hacia la satisfacción del cliente, asegurando el cumplimiento de nuestra responsabilidad ambiental y siempre desde un punto de vista sostenible.
- Potenciar el compromiso con la cultura de seguridad del producto.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier típo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad, teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.
- Favorecer unas condiciones de trabajo adecuadas para conseguir la motivación del personal lo cual redunda en un mejor desarrollo de sus actividades, bajo un entorno de trabajo que asegure la responsabilidad ética y laboral de la Dirección.

La Dirección de **TRANSPORTES FRIGORÍFICOS NARVAL**, **S.L.**, apoya esta política en los objetivos relativos a seguridad alimentaria, fijados anualmente en la revisión del sistema de seguridad alimentaria.

Dirección

Revisado y aprobado:

18/12/2024